

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Mietverträge**

### **§1 Mietverträge:**

Grundsätzlich können wir nur original unterschriebene Mietverträge akzeptieren. Der Vertragsnehmer muss das 18. Lebensjahr vollendet haben. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 1 Monat. Nach Ablauf dieser Frist kann der Mieter jederzeit den Mietvertrag kündigen. Der Vertrag verlängert sich automatisch um die gleiche Laufzeit, wenn uns nicht eine schriftliche Kündigung vorliegt.

### **§2 Zahlung:**

Zur Zahlung der Monatsmiete erhält die Firma Sinfonie24 GmbH eine Einzugsermächtigung vom Mieter. Die vereinbarten Monatsmieten werden von uns quartalsweise in der ersten Woche eines neuen Quartals eingezogen. Wird die Abbuchung nicht eingelöst, muss der fällige Betrag zuzügl. 15,- Euro Bearbeitungsgebühr bis spätestens Monatsmitte anderweitig bei Firma Sinfonie24 GmbH eingegangen sein. Ab der 3. Woche Verzug werden zusätzlich 8,50 EUR Mahnspesen fällig. Nach 4 Wochen Verzug müssen die Mietgegenstände zurückgegeben werden. Spätestens nach 6 Wochen Verzug müssen wir das gerichtliche Mahnverfahren einleiten. Die erste Zahlung umfasst die fällige Quartalsmiete, ggf. den Beitrag für die Sinfonie24-Mietgarantie sowie die Versandkosten. Für den ersten Ausleihmonat wird die Miete entsprechend in restliche Nutzungstage umgerechnet. Außerdem hält sich die Sinfonie24 GmbH vor den Mietvertrag jederzeit frist- und kommentarlos zu kündigen.

### **§3 Kündigung:**

Der Mieter kann den Vertrag jederzeit frist- und kommentarlos kündigen. Die Kündigung wird durch Rückgabe der gemieteten Mietgegenstände an die Sinfonie24 GmbH wirksam. Gültig ist der Tag des Empfangs bei Firma Sinfonie24 GmbH. Treffen die Mietgegenstände vor dem ersten eines Monats bei Firma Sinfonie24 GmbH ein, wird für den kommenden Monat nicht mehr abgebucht. Bezahlte Mieten werden nicht rückerstattet. Die Portokosten für den Rückversand von Geigen trägt bei den Mietmodellen „Schulorchester“ und „Hausmusik“ der Mieter. Bei Celli trägt der Mieter generell die Kosten des Rückversands Bitte beachten Sie, dass wir unfrei gelieferte Pakete nicht annehmen können. Wird ein Mietgegenstand und oder Zubehör nicht in möglichst gleichwertigem Zustand (wie von uns zu Mietbeginn erhalten) zurückgegeben, behält sich Firma Sinfonie24 GmbH vor, den entstandenen Wertverlust oder anfallende Instandsetzungskosten in Rechnung zu stellen (Ausnahme natürlich Hersteller bedingte Qualitätsmängel). Bei Abschluss einer Sinfonie24-Mietgarantie werden die Schäden nicht berechnet. Den Zeitwertverlust trägt Firma Sinfonie24 GmbH. Wir empfehlen den Abschluss der Sinfonie24-Mietgarantie.

### **§4 Umtausch:**

Wenn Ihnen ein von uns gelieferter Artikel z.B. klanglich nicht zusagt, haben Sie die Möglichkeit, weitere Artikel auszuprobieren. Schicken Sie dazu die Sendung ausreichend frankiert an uns zurück, wenn möglich mit genauen Angaben Ihrer Wünsche und einer detaillierten Begründung Ihrer Unzufriedenheit. Die Portokosten und Transportrisiken hierfür trägt der Mieter.

#### §5 Größenwechsel:

Firma Sinfonie24 GmbH bietet für Instrumente mit Kindergrößen die Möglichkeit des Umtausches gegen die nächste Größe. Die monatliche Instrumentenmiete wird dann automatisch auf das neue Instrument angepasst. Außer den Versandkosten in den Mietmodellen „Schulorchester“ und „Hausmusik“ entstehen keine weiteren Kosten für den Mieter. Sollte das bis dahin gemietete Instrument Beschädigungen aufweisen, werden diese, wenn keine Sinfonie24-Mietgarantie abgeschlossen wurde, in Rechnung gestellt.

#### §6 Kauf:

Bei Kauf eines gemieteten Artikels werden bis zu 30 gezahlte Monatsmieten - in Abhängigkeit vom Mietmodell - auf den Kaufpreis angerechnet. Sollten Sie von uns einen schon gebrauchten Artikel zur Miete erhalten, dann gilt für diesen ein individueller Kaufpreis, welcher Ihnen bereits bei der Zustellung der Mietgegenstände auf Ihrem Mietvertrag mitgeteilt wurde.

#### §7 Lieferung:

Die Lieferung unserer Mietgegenstände erfolgt durch DHL. Sollte die Verpackung beschädigt bei Ihnen ankommen, prüfen Sie bitte unmittelbar in Gegenwart des Zustellers den Inhalt der Sendung. Melden Sie Beschädigung durch Versand bitte bis spätestens 3 Tage nach Erhalt der Ware beim Transportunternehmen und bei uns. Ansonsten gelten für Versand die Geschäftsbedingungen von DHL. Die Versandkosten für den versicherten Versand beim Mietmodell „Schulorchester“ betragen 11,- Euro für Geigen innerhalb Deutschlands. Die Versandkosten werden automatisch mit der ersten Monatsmiete abgebucht. Bei den Mietmodellen „Hausmusik“, „Kammermusik“ und „Orchester“ fallen für den Versand zum Mieter keine Versandkosten für den Mieter an. Die Auslieferung erfolgt in der Regel spätestens 3 Tage nach Eingang der Bestellung. Falls wir die bestellten Mietgegenstände nicht innerhalb dieses Zeitraumes liefern können, werden wir Sie über den voraussichtlichen Liefertermin informieren. Unsere Lieferfristen sind unverbindlich. Lieferverzögerung berechtigt daher den Mieter nicht zur Geltendmachung von Gewährleistungs-, Irrtumsanfechtungs- oder Schadenersatzansprüchen. Teillieferungen sind zulässig.

#### §8 Belehrung zum Widerrufs- und Rückgaberecht bei Fernabsatzverträgen

Firma Sinfonie24 GmbH, Langenharmer Weg 219, 22844 Norderstedt, gewährleistet Ihnen die Möglichkeit zum fristgerechten Widerruf Ihrer Bestellung nach den Bestimmungen über Fernabsatzverträge (§§ 312b folgende, § 355 Bürgerliches Gesetzbuch). Bei Selbstabholung ist ein Widerruf ausgeschlossen.

Der Verbraucher kann seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax oder E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit dem Zeitpunkt, zu dem die Belehrung in Textform mitgeteilt worden ist, nicht jedoch vor dem Tag des Eingangs der Warenlieferung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist zu richten an:

Sinfonie24 GmbH  
Langenharmer Weg 219  
22844 Norderstedt  
E-Mail: shop@sinfonie24.de

Widerrufsfolgen:

Bei einer Rückgabe entsteht durch die Wiederaufbereitung der Instrumente ein hoher Aufwand der mit Kosten verbunden ist. Daher bitten wir Sie um Verständnis dafür, dass wir im Falle einer Rückgabe, je nach Zustand des zurückgesendeten Instrumentes, im Rahmen der geltenden gesetzlichen Regelung eine Bearbeitungsgebühr vom Käufer verlangen müssen. Diese wird nicht erhoben, wenn von Ihnen eine Sinfonie24-Mietgarantie abgeschlossen wurde.

Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Bitte teilen Sie uns evtl. festgestellte Mängel nach Erhalt der Ware sofort mit. Sie können die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

§9 Abnutzung (in der Miete mit enthalten)

- Normale durch das Spielen verursachte Abnutzungen des Griffbretts und der Bünde
- Normale Gebrauchsspuren an Etais und Taschen
- Oberflächliche Verschmutzung des Lacks insofern sie ein normales Maß nicht übersteigt
- Normale Abnutzungen von Wirbeln und Mechaniken
- Zeitwertverlust

Wenn der Mieter keine Sinfonie24-Mietergarantie abgeschlossen hat, müssen

- Grobe Lackschäden oder gar Absplitterungen von Lack und Holz
- Tiefe Kratzer und oder Dellen
- Alle äußeren und inneren Beschädigungen die eine Reparatur erfordern

in Rechnung gestellt werden.

§10 Sorgfaltspflicht:

Die Vertragsgegenstände sind gegen jede Beschädigung zu schützen. Auf Flugreisen sind die Instrumente als Handgepäck zu transportieren. Wird ein Mietgegenstand und oder Zubehör nicht in möglichst gleichwertigem Zustand (wie von uns zu Mietbeginn erhalten) zurückgegeben, behält sich Fa. Sinfonie 24GmbH vor, den entstandenen Wertverlust oder anfallende Instandsetzungskosten in Rechnung zu stellen (Ausnahme natürlich Hersteller bedingte Qualitätsmängel). Erhält der Mieter einen bereits gebrauchten Artikel, muss Fa. Sinfonie 24GmbH den eventuell vorhandenen Wertverlust zum Neupreis sowie vorhandene Mängel auf dem Mietvertrag angeben. Bei Beschädigungen, die der Mieter zu vertreten hat, ist er verpflichtet, die Instandsetzung auf eigene Kosten durch eine qualifizierte Fachkraft ausführen zu lassen. Dies gilt nicht bei Abschluss einer Sinfonie24-Mietgarantie.

Ansonst gelten folgende Bestimmungen:

Jedes einzelne Instrumente wird in unserer Werkstatt auf seine Qualität überprüft und von Hand optimal spielfertig für Sie eingerichtet. Fa. Sinfonie 24GmbH haftet für den einwandfreien Zustand der ausgelieferten Mietgegenstände. Schäden, die auf mangelhafte Qualität und Verarbeitung zurückzuführen sind, werden auf Kosten von Fa. Sinfonie 24GmbH behoben. Saiten und Bögen zählen zum Verschleiß, der bei längerer Miete vom Mieter selbst zu tragen ist.

Der Mieter (oder seine Versicherung) haftet in vollem Umfang für Schäden, die durch Unfall, unsachgemäße Handhabung, unversicherter Rückversand entstanden sind. Dazu zählt u.U. auch

unsachgemäße Lagerung z.B. in der Nähe von Wärmequellen, in direkter Sonneneinstrahlung, in zu trockenen oder feuchten Räumen (Dachboden, Keller) etc. oder auch bei Bögen die dauerhafte Lagerung ohne vorheriges Entspannen. Erhalten Sie von uns einen gebrauchten Artikel zur Miete, werden die ev. vorhandenen Schäden vorher genau registriert so dass Sie selbstverständlich nicht für bereits vorhandene Beschädigungen haften müssen.

#### §11 Eigentumsvorbehalt; Zurückbehaltungsrecht

Waren bleiben bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher Forderungen gleich aus welchem Rechtsgrund (auch aus vorangegangenen Geschäften) unser Eigentum. Bei laufender Rechnung gilt das vorbehaltene Eigentum als Sicherheit für die Saldoforderung. Die Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes gilt nicht als Rücktritt vom Vertrag und hebt die Pflichten des Käufers/Mieters, insbesondere auf Zahlung des Kaufpreises oder des Reparaturentgelts, nicht auf. Während des Bestehens des Eigentumsvorbehaltes ist eine Veräußerung, Verarbeitung, Verpfändung, Sicherheitsübereignung oder sonstige Verfügung über die gekaufte oder reparierte Ware an einen Dritten unzulässig. Von einer Pfändung oder anderen Beeinträchtigung des Eigentums durch Dritte hat uns der Mieter unverzüglich zu benachrichtigen.

#### §12 Umzugsbenachrichtigung

Der Mieter verpflichtet sich Änderungen seiner Anschrift sowie der Bankverbindung unaufgefordert mitzuteilen! Entstehende Kosten, die zum Ausfindig machen der neuen Anschrift oder Bankverbindung anfallen, werden dem Mieter in Rechnung gestellt.

#### §13 Datenschutz

Ihre Daten werden von uns streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.